

CONDICIONES GENERALES DE LA TARJETA INTERNACIONAL DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL.

El **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, empresa del Estado venezolano, cuyas acciones fueron adquiridas mediante contrato de Compraventa de Acciones suscrito en fecha 3 de julio de 2009, formalizado el traspaso de las acciones en Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 3 de julio de 2009, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.266 de fecha 17 de septiembre de 2009 y adscrito al **MINISTERIO DEL PODER POPULAR DE ECONOMÍA, FINANZAS Y COMERCIO EXTERIOR** conforme al Decreto N° 6.850, de fecha 4 de agosto de 2009, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.234 de la misma fecha, modificada su denominación en diversas oportunidades siendo la última y actual la de **MINISTERIO DEL PODER POPULAR DE ECONOMÍA Y FINANZAS**, conforme al Decreto N° 5.080 de fecha 15 de enero de 2025, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.878 Extraordinario de la misma fecha, domiciliado en la ciudad de Caracas, constituido originalmente ante el Juzgado de Primera Instancia en lo Civil del Distrito Federal en el Tercer Trimestre de 1890, bajo el N° 33, Folio 36 vto., del Libro Protocolo Duplicado, inscrito en el Registro de Comercio del Distrito Federal el 2 de septiembre de 1890, bajo el N° 56, siendo su última modificación Estatutaria la que consta en Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 27 de marzo de 2025, inscrita en el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital en fecha 6 de agosto de 2025, bajo el N° 1, Tomo 223-A e inscrito en el Registro Único de Información Fiscal (R.I.F.), bajo el número **N° G-20009997-6**, por medio del presente documento establece las **CONDICIONES GENERALES DE LA TARJETA INTERNACIONAL DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**.

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES. A los fines de facilitar la interpretación de las palabras que se señalan a continuación, las mismas tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural.

1.1 CONDICIONES GENERALES: Son todas las enunciadas en el presente documento contentivo de los términos que regirán el uso de la tarjeta internacional del Banco de Venezuela, S.A. Banco Universal, así como las eventuales modificaciones que el banco efectúe a dicho documento.

1.2 EL BANCO: BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL, persona jurídica ampliamente identificada en el encabezado del presente documento y emisor de la tarjeta internacional.

1.3 TARJETA INTERNACIONAL: Instrumento financiero digital o físico para su uso internacional, emitido por **EL BANCO**, ya sea bajo la marca de **EL BANCO** y/o bajo la marca y denominación de las franquicias “VISA” o “MASTERCARD”, la cual será utilizada a través de BDVenlínea

Av. Universidad, esquina Sociedad, Edificio Banco de Venezuela, Caracas, Distrito Capital RIF: G-20009997-6

personas y la BDVApp, acreditando una relación contractual entre **EL BANCO** y el tarjetahabiente, permitiendo realizar compra de bienes, servicios, u obtención de avances en efectivo en cajeros internacionales, entre otros consumos, durante el plazo y vigencia que se indique en la propia tarjeta.

1.4 TARJETAHABIENTE: Persona natural cliente de **EL BANCO** que ha sido autorizado para uso de la **TARJETA INTERNACIONAL** la cual le ha sido asignada por **EL BANCO**.

1.5 CUENTA EN DIVISAS: Cuenta corriente no remunerada emitida por **EL BANCO**, a través de la cual sus clientes podrán realizar operaciones bancarias en moneda extranjera, cumpliendo las disposiciones establecidas por el Banco Central de Venezuela para tal fin.

1.6 COMPRA FRACCIONADA: Conjunto de transacciones mediante las cuales un comercio y el **TARJETAHABIENTE** de manera dolosa, vulneran el sistema de **EL BANCO** dividiendo el monto total de una compra de bienes y/o servicios en varias transacciones por montos menores.

1.7 MULTIPLICIDAD DE TRANSACCIONES: Operaciones mediante las cuales un comercio con autorización del **TARJETAHABIENTE** de manera dolosa vulnera el sistema de **EL BANCO**, realizando una nueva solicitud de autorización por el mismo monto correspondiente a la transacción de origen, repitiendo este comportamiento varias veces.

1.8 BDVENLÍNEA PERSONAS: Servicio de banca por internet de **EL BANCO** para personas naturales, que permite realizar transacciones, recibir información, realizar consultas y operaciones, enviar instrucciones y solicitudes de forma rápida, fácil y segura, desde cualquier lugar del mundo a través de diversos dispositivos electrónicos.

1.9 CANALES ELECTRÓNICOS: Conjunto de servicios ofrecidos por **EL BANCO** a sus clientes, en relación con los accesos de la información y la movilización de sus cuentas y/o productos a través de sistemas telefónicos y electrónicos, así como cualquier otro que en el futuro se pudiere incorporar.

1.10 BDVApp: Aplicación móvil de **EL BANCO**, a través de la cual los clientes de **EL BANCO** pueden realizar operaciones financieras y no financieras, así como trámites de manera digital que no ameriten su presencia en una agencia de la red de oficinas de **EL BANCO**.

1.11 NOTA DE CONSUMO: Documento o instrumento impreso por los equipos de Puntos de Venta (POS), donde quedan reflejados: datos de identificación del negocio o persona afiliada, fecha, hora, datos de aprobación o autorización, tipo de operación (débito o crédito) y el monto de la transacción, entre otros detalles, emitido como constancia del pago por la adquisición y consumo de bienes y/o servicios, pudiendo incluir propinas.

1.12 TARIFARIO: Documento elaborado por **EL BANCO**, que contiene los montos de comisiones y recargos por los servicios y operaciones prestados o realizados por **EL BANCO** en relación con la **TARJETA INTERNACIONAL**, así como la oportunidad y periodicidad de su cobro los cuales son fijados por el Banco Central de Venezuela o por la instancia que defina la legislación vigente.

El mismo se encuentra disponible en la página pública de **EL BANCO**, así como a la vista del público en las agencias y oficinas comerciales de **EL BANCO**.

1.13 TRANSACCIONES: Operaciones de compra de bienes y/o servicios, solicitudes de avance de efectivo o consulta de saldos deudores, efectuadas por el **TARJETAHABIENTE**, mediante el uso de su **TARJETA INTERNACIONAL**.

1.14 LÍMITE TRANSACCIONAL: Cantidad máxima de moneda extranjera que **EL BANCO** permite gastar al **TARJETAHABIENTE** utilizando la **TARJETA INTERNACIONAL**. Este límite podrá ser establecido diaria, mensual o anualmente, y puede variar de acuerdo con la evaluación interna realizada por **EL BANCO** y la franquicia “VISA” y/o “MASTERCARD”.

1.15 NEGOCIO AFILIADO: Comercios o negocios y en general cualquier persona jurídica o persona natural, nacional o extranjera, expendedor de bienes o prestador de servicios, afiliado a las franquicias “VISA” y/o “MASTERCARD”, o cualquier otra, previamente autorizado por **EL BANCO** para procesar los consumos realizados por el **TARJETAHABIENTE**.

CLÁUSULA SEGUNDA: DE LA EMISIÓN Y VIZUALIZACIÓN DE LA TARJETA INTERNACIONAL.

2.1 EL BANCO emitirá una tarjeta digital en la cual se verá reflejado el nombre y apellido del titular, número de la tarjeta, código de seguridad, fecha de emisión, y vigencia de la misma, el **TARJETAHABIENTE** podrá visualizar la **TARJETA INTERNACIONAL** que le ha sido asignada a través de **BDVApp** y **BDVENLÍNEA PERSONAS**. **EL BANCO** podrá hacer entregar de una **TARJETA INTERNACIONAL** física a los **TARJETAHABIENTES** que sean seleccionados y que hayan cumplido los requisitos establecidos por éste.

2.2 El cliente de **EL BANCO** será notificado a través de **BDVENLÍNEA PERSONAS** y/o la **BDVApp** de la asignación de la **TARJETA INTERNACIONAL** de forma digital.

2.3 El **TARJETAHABIENTE** deberá leer detenidamente y aceptar las presentes **CONDICIONES GENERALES** para poder hacer uso de la **TARJETA INTERNACIONAL**. Por su parte **EL BANCO**, se compromete a dar al **TARJETAHABIENTE** a través de funcionarios calificados, las explicaciones que sean requeridas en relación con el contenido del presente documento.

2.4 Para la visualización de la **TARJETA INTERNACIONAL** a través de la **BDVApp** el **TARJETAHABIENTE** deberá realizar los siguientes pasos: **a)** Ingresar a la **BDVApp**, iniciar sesión y utilizar su método de autenticación, **b)** Seleccionar el modulo tarjeta, desplazar el cursor a “mostrar datos”, **c)** Autenticarse con el método que solicite la **BDVApp**. Después de realizar dichos pasos se podrán visualizar los datos de la **TARJETA INTERNACIONAL** que le ha sido asignada al **TARJETAHABIENTE**.

2.5 Para la visualización de la **TARJETA INTERNACIONAL** a través de **BDVENLÍNEA PERSONAS** el **TARJETAHABIENTE** deberá realizar los siguientes pasos: **a)** Ingresar a **BDVENLÍNEA PERSONAS**, iniciar sesión con su usuario y clave **b)** Seleccionar el módulo servicios, desplazar el cursor a “tarjetas”, **c)** Seleccionar “datos de tarjeta”, **d)** Seleccionar la

tarjeta, **e)** Autenticarse con el método que le sea solicitado. Después de realizar dichos pasos se podrán visualizar el diseño con los datos de la **TARJETA INTERNACIONAL** que le ha sido asignada al **TARJETAHABIENTE**.

CLÁUSULA TERCERA: DE LA TARJETA INTERNACIONAL.

3.1 La **TARJETA INTERNACIONAL** es emitida por **EL BANCO** por el plazo de vigencia que se refleja en la misma, dicho plazo es determinado unilateralmente por **EL BANCO**, sin menoscabo de ello, en la fecha de vencimiento de la **TARJETA INTERNACIONAL** o antes, **EL BANCO** podrá entregar al **TARJETAHABIENTE** una nueva tarjeta, todo ello sin perjuicio de la posibilidad de que dicha tarjeta sea revocada o suspendida por **EL BANCO** con anterioridad al vencimiento de dicho plazo por las causas indicadas en la cláusula octava de las presentes **CONDICIONES GENERALES**.

3.2 **EL TARJETAHABIENTE** se obliga a mantener abierta en **EL BANCO** por lo menos una **CUENTA EN DIVISAS** con saldo suficiente para realizar retiro de efectivo y compras; en el caso de retiros solo podrán ser realizados única y exclusivamente a través de cajeros internacionales exclusivamente con la tarjeta física, la cual será proporcionada a los clientes seleccionados por **EL BANCO**.

3.3 El **TARJETAHABIENTE** declara conocer y aceptar que la **TARJETA INTERNACIONAL** pertenece a **EL BANCO** quien la emite para el uso personal del **TARJETAHABIENTE**, por ende será exclusiva e intransferible. En consecuencia, el **TARJETAHABIENTE** no podrá ceder su uso ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de los deberes derivados por el incumplimiento de esta obligación.

3.4 Los derechos y obligaciones derivados de la utilización de la **TARJETA INTERNACIONAL** son independientes de los que nazcan entre el **TARJETAHABIENTE** y los **NEGOCIOS AFILIADOS** cuando estos actúen como proveedores de bienes y servicios.

CLÁUSULA CUARTA: DE LA UTILIZACIÓN DE LA TARJETA INTERNACIONAL.

4.1 El **TARJETAHABIENTE** para activar los consumos por internet a través de **BDVENLÍNEA PERSONAS** deberá seguir los siguientes pasos: **a)** Ingresar a **BDVENLÍNEA PERSONAS**, iniciar sesión con su usuario y clave **b)** Seleccionar el módulo servicios, desplazar el cursor a “tarjetas”, **c)** Seleccionar “Gestión de consumos por internet”, **d)** Seleccionar la tarjeta, **e)** Seleccionar activación de consumos por internet, **f)** Autenticarse con el método que le sea solicitado.

4.2 El **TARJETAHABIENTE** para activar los consumos por internet a través de la **BDVApp** deberá seguir los siguientes pasos: **a)** Ingresar a la **BDVApp**, iniciar sesión y utilizar su método de autenticación, **b)** Seleccionar el módulo tarjeta, **c)** desplazar el cursor a “consumos por internet”, **d)** Autenticarse con el método que solicite la **BDVApp**.

4.3 **EL BANCO** descontará del saldo disponible en la **CUENTA EN DIVISAS** del **TARJETAHABIENTE**, el monto correspondiente para el pago de los consumos de bienes y/o servicios realizados por éste.

4.4 El **TARJETAHABIENTE** se obliga a utilizar la **TARJETA INTERNACIONAL** dentro del **LÍMITE TRANSACCIONAL** diario, mensual o anual establecido por **EL BANCO**.

4.5 El **TARJETAHABIENTE** se compromete a resguardar los datos de la **TARJETA INTERNACIONAL** y a no dar a conocer a terceras personas dichos datos, siendo responsable, por lo tanto ante **EL BANCO**, del uso indebido de la **TARJETA INTERNACIONAL**.

4.6 El **TARJETAHABIENTE** podrá visualizar a través de la **BDVApp** y/o **BDVENLÍNEA PERSONAS** el histórico de las **TRANSACCIONES** realizadas, en caso de no estar conforme con alguna de las **TRANSACCIONES** allí reflejadas deberá contactarse con **EL BANCO** a través del número telefónico 0500-6425283 para que formule su queja y sea atendido por personal de **EL BANCO**.

4.7 **EL BANCO** se compromete a procesar todos los reclamos que formule el **TARJETAHABIENTE** y que se originen como consecuencia del uso de la **TARJETA INTERNACIONAL** dentro de los plazos fijados tanto por **EL BANCO** como los establecidos en los convenios de interconexión con las redes de servicios electrónicos a los que está asociado **EL BANCO**.

4.8 El **TARJETAHABIENTE** se obliga a mantener el recibo o comprobante emitido por el equipo electrónico en el que realice sus transacciones, aceptando que dicho recibo o comprobante constituye la prueba de la transacción realizada. Para los casos en que no se emita el recibo o comprobante, se considerarán como prueba de transacción, todos los registros que **EL BANCO** pueda consultar a través de sus sistemas internos y que sean utilizados para evaluar el comportamiento de la **TARJETA INTERNACIONAL**.

4.9 El **TARJETAHABIENTE** en caso de que lo considere necesario podrá bloquear su **TARJETA INTERNACIONAL** a través de **BDVENLÍNEA PERSONAS**. De aplicar el bloqueo y si la tarjeta ha sido emitida de manera digital la numeración de la misma cambiará a las veinticuatro (24) horas después de haberse realizado el bloqueo, en caso de que la **TARJETA INTERNACIONAL** haya sido otorgada de manera física el **TARJETAHABIENTE** debe contactarse a través del número telefónico 0500-6425283 para que su requerimiento sea atendido por personal de **EL BANCO**.

4.10 Cuando el **TARJETAHABIENTE** no haya utilizado la **TARJETA INTERNACIONAL**, **EL BANCO** podrá cancelar la **TARJETA INTERNACIONAL** a través de sus **CANALES ELECTRÓNICOS** en caso de ser digital, y exigir su devolución en caso de que la tarjeta haya sido emitida físicamente.

4.11 En caso de que el **TARJETAHABIENTE** decidiera no continuar utilizando la **TARJETA INTERNACIONAL**, deberá notificar por escrito a **EL BANCO** su decisión de cancelar de forma definitiva la **TARJETA INTERNACIONAL** dando así por terminado el servicio objeto del presente contrato.

CLÁUSULA QUINTA: DE LAS COMISIONES.

5.1 EL BANCO implementará el cobro de comisiones por servicios asociados a la **TARJETA INTERNACIONAL**, las cuales serán publicadas en el **TARIFARIO**.

5.2 El cobro de las comisiones por el servicio de la **TARJETA INTERNACIONAL** será debitado de la **CUENTA EN DIVISAS** del **TARJETAHABIENTE**.

5.3 EL BANCO podrá cobrar al **TARJETAHABIENTE** comisiones por la realización de determinadas **TRANSACCIONES**, cuyo monto será establecido por **EL BANCO** con sujeción a las regulaciones dictadas al efecto por el Banco Central de Venezuela o cualquier otro organismo que esté facultado para ello, y anunciado en el **TARIFARIO**.

5.4 EL BANCO podrá modificar el **TARIFARIO** cuando a su juicio las condiciones económicas así lo justifiquen, previo cumplimiento de los requisitos legales vigentes y en especial las Resoluciones dictadas por el Banco Central de Venezuela u otro órgano a quien corresponda dicha competencia, entrando en vigencia dichas modificaciones en la fecha en que se indique en el documento correspondiente, el cual será publicado en la página pública y en las Redes Sociales de **EL BANCO**.

CLÁUSULA SEXTA: DE LA NOTIFICACIÓN POR ROBO, HURTO O EXTRAVÍO.

6.1 En caso de robo, hurto o extravío de la **TARJETA INTERNACIONAL** o del dispositivo móvil donde este descargada la **BDVAPP**, o usurpación de su identidad el **TARJETAHABIENTE** deberá notificar de inmediato a **EL BANCO** a través del número telefónico: **0500-MICLAVE (0500-6425283)** y a su proveedor de servicios, para que procedan a inactivar el acceso del número telefónico afiliado a dicho dispositivo, de igual manera deberá realizar cualquier otra medida que se considere necesaria para la seguridad y resguardo de las **TRANSACCIONES**.

6.2 El **TARJETAHABIENTE** no debe permitir que terceras personas realicen **TRANSACCIONES** utilizando su identidad y/o los métodos de autenticación a través del dispositivo móvil donde esté descargada la **BDVApp**.

6.3 El **TARJETAHABIENTE** se hace responsable de todas las **TRANSACCIONES** que sean realizadas y autenticadas a través del dispositivo móvil registrado y validado a través del servicio de banca en línea de **EL BANCO**.

6.4 El **TARJETAHABIENTE** no podrá responsabilizar a **EL BANCO** por cualquier falla de su operador de telefonía móvil, así como de su proveedor de internet.

CLÁUSULA SÉPTIMA: DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

El manejo de la información relacionada con la **TARJETA INTERNACIONAL** es confidencial, el **TARJETAHABIENTE** solamente podrá autorizar a **EL BANCO** a intercambiar la información derivada del uso de la **TARJETA INTERNACIONAL**, con otras instituciones financieras, agencias centralizadas de información de riesgos y crédito, nacional e internacional, mediante cualquier medio de información impreso o electrónico, siempre que las mismas estén acordes con lo previsto en el artículo 62 de la *Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas*

de *Financiamiento o Pago Electrónico*, así como de lo contenido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y demás leyes relacionadas.

CLÁUSULA OCTAVA: DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL.

Se consideran causas de terminación de la relación contractual entre **EL BANCO** y el **TARJETAHABIENTE** además de las previstas por el derecho común y las mencionadas en otras cláusulas de las presentes **CONDICIONES GENERALES** las siguientes:

- 8.1** La voluntad unilateral de cualquiera de las partes de terminar la relación contractual;
- 8.2** El incumplimiento por parte del **TARJETAHABIENTE** de cualquiera de las obligaciones previstas en las presentes **CONDICIONES GENERALES**;
- 8.3** La muerte del **TARJETAHABIENTE**;
- 8.4** El fraude cometido por el **TARJETAHABIENTE** en contra de **EL BANCO**;
- 8.5** El suministro por parte del **TARJETAHABIENTE** de información falsa o insuficiente a **EL BANCO**;
- 8.6** La realización de **COMPRAS FRACCIONADAS** por parte del **TARJETAHABIENTE**;
- 8.7** La **MULTIPLICIDAD DE TRANSACCIONES** realizadas por el **TARJETAHABIENTE**;
- 8.8** **EL BANCO** podrá informar al **TARJETAHABIENTE** de la terminación de la relación contractual, a través los **CANALES ELECTRÓNICOS** sin que el **TARJETAHABIENTE** pueda reclamar a **EL BANCO** indemnización alguna en dichas circunstancias;
- 8.9** En caso de terminación de la relación contractual, el **TARJETAHABIENTE** se obliga a abstenerse de utilizar la **TARJETA INTERNACIONAL**;
- 8.10** En caso de terminación de la relación contractual, **EL BANCO** se abstendrá de autorizar cargos por el uso de la correspondiente **TARJETA INTERNACIONAL**. El **TARJETAHABIENTE** está en la obligación de cancelar a **EL BANCO** cualquier cargo derivado de una **TRANSACCIÓN** realizada con posterioridad a la fecha de terminación siempre que no se evidencie la oportuna notificación de la terminación de la relación contractual;
- 8.11** La terminación de la relación contractual entre **EL BANCO** y el **TARJETAHABIENTE** no dará lugar al pago de indemnización alguna por parte de **EL BANCO** al **TARJETAHABIENTE**.

CLÁUSULA NOVENA: DE LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO.

9.1 **EL BANCO** no se responsabiliza por las transacciones que no puedan realizarse por causas atribuibles al **TARJETAHABIENTE** tales como: **a)** Falta o insuficiencia de fondos disponibles en la **CUENTA EN DIVISAS** del **TARJETAHABIENTE**, **b)** Incorrecta operación de los equipos automáticos o terminales de autoservicio.

9.2 **EL BANCO** queda relevado de toda responsabilidad por cualquier queja, demanda o acción legal que pudiese tener su origen en la prestación de servicios y/o la venta de bienes por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, quien deberá indemnizar a **EL BANCO** en caso de que estos hechos acarreen a éste cualquier tipo de pérdidas, gastos o pagos de honorarios. Este derecho a

indemnización perdurará aún después de la terminación de la relación contractual entre **EL BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO**.

9.3 EL BANCO no asumirá responsabilidad alguna por retrasos, deficiencias o imposibilidad en cuanto a la prestación de los servicios a los cuales se refieren las presentes **CONDICIONES GENERALES**, motivados por caso fortuito o fuerza mayor u otra causa extraña no imputable a **EL BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA: DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

El manejo de la información relacionada con la **TARJETA INTERNACIONAL** es confidencial. El **TARJETAHABIENTE** solamente podrá autorizar a **EL BANCO** a intercambiar la información derivada del uso de la **TARJETA INTERNACIONAL** con otras instituciones financieras, agencias centralizadas nacionales e internacionales de información de riesgos y crédito, mediante cualquier medio de información impreso o electrónico, siempre que las mismas estén acordes con lo previsto en el artículo 62 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, así como de lo contenido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y demás leyes relacionadas.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: DE LAS NOTIFICACIONES.

Todas las comunicaciones y notificaciones que estén relacionadas con las presentes **CONDICIONES GENERALES** serán realizadas conforme a lo siguiente:

11.1 Cualquier orden, notificación o comunicación que el **TARJETAHABIENTE** haya de dirigir a **EL BANCO** en relación con las presentes **CONDICIONES GENERALES**, deberá hacerla por escrito y en duplicado. La orden, notificación o comunicación deberá entregarla el **TARJETAHABIENTE** a un funcionario de **EL BANCO**, el cual dejará constancia tanto en el original como en la copia del documento respectivo del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **TARJETAHABIENTE** y conservando para **EL BANCO** el original.

11.2 Cualquier notificación que **EL BANCO** deba realizar al **TARJETAHABIENTE** será a través de la dirección de correo electrónico aportada por el **TARJETAHABIENTE** durante el proceso de afiliación a **BDVENLÍNEA PERSONAS**. Las notificaciones y comunicaciones se considerarán debidamente realizadas por **EL BANCO** y legalmente recibidas por el **TARJETAHABIENTE**, al día hábil siguiente del envío del correo electrónico y se presumirán recibidas por éste. En virtud, de ello, el **TARJETAHABIENTE** asume bajo su exclusiva responsabilidad la obligación de configurar la bandeja de entrada de su cuenta de correo electrónico, de modo tal que las comunicaciones o notificaciones enviadas por **EL BANCO** por este medio, no sean rechazadas o consideradas como “correo basura o spam”.

11.3 El **TARJETAHABIENTE** se obliga a notificar cualquier cambio de dirección de correo electrónico y/o número telefónico. Asimismo, el **TARJETAHABIENTE** libera expresamente a **EL BANCO** de responsabilidad derivada directa o indirectamente de cualquier notificación o comunicación remitida a una dirección que no se corresponda con la que tenga registrada en **EL**

BANCO, cuando ello sea debido a la falta de aviso oportuno a que refiere esta cláusula, y en tanto dicha notificación no conste como recibida por **EL BANCO**, se tendrá como válida la información que reposa en los registros de **EL BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: OTRAS DECLARACIONES DEL CLIENTE.

En virtud de las presentes **CONDICIONES GENERALES** el **TARJETAHABIENTE** declara expresamente lo siguiente:

12.1 Que con anterioridad a la aceptación del presente documento, leyó y examinó su contenido y comprendió el alcance, trascendencia y consecuencias jurídicas de todas y cada una de las cláusulas cuyo texto está publicado en la **PÁGINA PÚBLICA** de **EL BANCO**, las cuales aceptan sin reparo y objeción alguna por constituir las mismas reflejo fiel y exacto de su voluntad; todo ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 063.15 en la cual se establecen las “*Normas Relativas a la Protección a los Usuarios y Usuarías de los Servicios Financieros*”, dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) de fecha 12 de junio de 2015, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.809 de fecha 14 de diciembre de 2015 y por ende dispone del tiempo suficiente para examinar su contenido y comprender el preciso alcance, trascendencia y consecuencias jurídicas de todas y cada una de las cláusulas que conforman el presente contrato, las cuales acepta sin reparo y objeción alguna, por constituir las mismas reflejo fiel y exacto de su voluntad.

12.2 Que los fondos que ingresen y egresen de su cuenta tienen un origen lícito, dando así fiel cumplimiento de la Resolución N° 083.18 emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), mediante la cual se dictan las “*Normas relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos Relacionados con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva aplicables a las Instituciones del Sector Bancario*”, de fecha 1 de noviembre de 2018, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.566 de fecha 17 de enero de 2019, y que por lo tanto está informado y tiene conocimiento de su contenido.

12.3 Que no utilizará la **TARJETA INTERNACIONAL**, para efectuar operaciones con fondos provenientes de actividades ilícitas o a favor de terceros relacionados, directa o indirectamente, con actividades de esa naturaleza.

12.4 El **TARJETAHABIENTE**, con la aceptación de las presentes **CONDICIONES GENERALES** manifiesta haber ingresado en la **BDVApp** y/o **BDVENLÍNEA PERSONA** utilizado los factores de autenticación respectivos, cumpliendo de esta manera con lo establecido en la normativa dictada al efecto por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN); por lo tanto, le atribuye su voluntad y consentimiento a los términos y condiciones aquí previstos, de modo que dicha aceptación equivaldrá y sustituirá a la firma autógrafa.

12.5 Que los datos y documentos suministrados son verdaderos y autoriza a **EL BANCO** para verificar dicha información.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: DISPOSICIONES FINALES.

13.1 EL BANCO se reserva el derecho de realizar las modificaciones que considere pertinentes a las presentes **CONDICIONES GENERALES**, para ello, hará la respectiva notificación y a los **TARJETAHABIENTES** y dichas modificaciones serán publicadas a través de la página pública de **EL BANCO** y de la **BDVApp**.

13.2 En todo lo no previsto en este documento se aplicará lo dispuesto en la *Ley de Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas*; en el *Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario*; en el *Código de Comercio*, en las Condiciones Generales del Servicio **BDVENLÍNEA PERSONAS** y/o **BDVApp**, así como cualquier otro Decreto, Resolución, Instructivo o Normas dictadas por las autoridades competentes.

13.3 El **TARJETAHABIENTE** declara que leyó, entendió y en consecuencia acepta todas y cada una de las condiciones para la asignación y uso de la **TARJETA INTERNACIONAL** establecidas en el presente documento, así como también declara tener conocimiento de la normativa aquí mencionada la cual rige la materia.